



Soprintendenza Archeologia
Belle Arti e Paesaggio del Molise

Carta della qualità dei servizi 2019

La Carta

La Carta della Qualità dei Servizi risponde all'esigenza di fissare principi e regole nel rapporto tra le amministrazioni che erogano servizi e i cittadini che ne usufruiscono. Essa costituisce un vero e proprio "patto" con gli utenti, uno strumento di comunicazione e di informazione che permette loro di conoscere i servizi offerti, le modalità e gli standard promessi, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati, di esprimere le proprie valutazioni anche attraverso forme di reclamo.

L'adozione della Carta della Qualità dei Servizi negli istituti del Ministero per i Beni e le Attività Culturali si inserisce in una serie di iniziative volte a promuovere una più ampia valorizzazione del patrimonio culturale in essi conservato e ad adeguare per quanto possibile, in armonia con le esigenze della tutela e della ricerca, l'organizzazione delle attività alle aspettative degli utenti. La Carta viene aggiornata periodicamente per consolidare i livelli di qualità raggiunti e registrare i cambiamenti positivi intervenuti attraverso la realizzazione di progetti di miglioramento, che possono scaturire anche dal monitoraggio periodico dell'opinione degli utenti.

I principi

Nello svolgimento della propria attività istituzionale la Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio del Molise si ispira ai principi fondamentali contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

Uguaglianza e imparzialità: I servizi sono resi sulla base del principio dell'uguaglianza, garantendo un uguale trattamento a tutti i cittadini, senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, opinione politica. Questa Soprintendenza si adopererà per rimuovere eventuali inefficienze e promuovere iniziative volte a facilitare l'accesso e la fruizione ai cittadini stranieri, alle persone con disabilità motoria, sensoriale, cognitiva e agli individui svantaggiati dal punto di vista sociale e culturale. Gli strumenti e le attività di informazione, comunicazione, documentazione, assistenza scientifica ricerca, educazione e didattica sono comunque improntati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Continuità: La Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio del Molise garantisce continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi. In caso di difficoltà e impedimenti si impegna ad avvisare preventivamente gli utenti e ad adottare tutti i provvedimenti necessari per ridurre al minimo i disagi.

Partecipazione: La Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio del Molise promuove l'informazione sulle attività svolte e, nell'operare le scelte di gestione, tiene conto delle esigenze manifestate e dei suggerimenti formulati dagli utenti, in forma singola o associata.

Efficienza ed efficacia: Il Soprintendente e il Personale della Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio del Molise perseguono l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

La Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio del Molise

La Soprintendenza Archeologia, Belle arti e Paesaggio del Molise, istituita sulla base della Legge 28 dicembre 2015, n. 208, art. 1, c. 327, svolge i compiti previsti dal Decreto Ministeriale 23 gennaio 2016, n. 44.

È inserita giuridicamente nell'Amministrazione del Ministero per i Beni e le Attività Culturali da cui dipende per risorse, finalità istituzionali, adesione alle regole generali dell'ordinamento dello Stato. Il ruolo di Soprintendente è assegnato per decreto a un Dirigente di II fascia a cui compete la gestione complessiva dell'Ufficio.

I compiti istituzionali della Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio del Molise riguardano attività di tutela, studio, valorizzazione e promozione del patrimonio culturale localizzato nel territorio della regione Molise.

Missione

La Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio del Molise è ufficio periferico territoriale di settore del Ministero per i Beni e le Attività Culturali, con compiti istituzionali in materia di tutela, conservazione e valorizzazione dei beni archeologici, monumentali, artistici, paesaggistici e demoetnoantropologici. Ha competenza sull'intero territorio della regione Molise e risponde alle esigenze di tutela ai sensi del Decreto Legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 e di amministrazione del personale ai sensi del C.C.N.L. del Comparto Ministeri del 16.05.1995 e successive integrazioni.

In particolare la Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio del Molise svolge le seguenti attività:

- Tutela, salvaguardia, valorizzazione e promozione, in Italia e all'estero, dei beni costituenti il patrimonio archeologico, monumentale, artistico, paesaggistico e demoetnoantropologico della regione Molise;
- Consulenza per altri organi dello Stato ed enti pubblici in generale, in relazione all'identità, autenticità e valore dei beni materiali e immateriali costituenti il patrimonio archeologico, monumentale, artistico, paesaggistico e demoetnoantropologico italiano;
- Cura dei rapporti e degli scambi con organismi di ricerca italiani ed internazionali, nonché con enti, pubblici e privati, nazionali ed internazionali, finalizzati ad attività rientranti tra i propri compiti istituzionali;
- Tutela, conservazione e valorizzazione del patrimonio architettonico vincolato (compresi parchi e giardini storici) di proprietà sia pubblica, sia privata, presente nelle aree territoriali di competenza;

- Azioni di sorveglianza sui beni architettonici di proprietà privata e/o pubblica, attraverso l'esame e l'approvazione dei progetti e degli interventi di restauro. Inoltre provvede alla redazione di progetti e all'esecuzione di lavori di restauro e valorizzazione su beni di proprietà pubblica (appartenenti allo Stato, a Enti e Istituti legalmente riconosciuti).

La tutela paesaggistico-ambientale viene esercitata sia ai sensi del Decreto Legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, sia in coordinamento con gli Uffici della Regione Molise, con particolare riferimento alla tutela dei tratturi.

La Soprintendenza svolge, inoltre, attività tese a promuovere la fruizione e la valorizzazione del patrimonio architettonico e paesaggistico ricadente nel territorio della regione Molise e sui beni demaniali in consegna diretta attraverso iniziative culturali organizzate in proprio e/o in collaborazione con Enti pubblici e privati, Università e Terzo Settore.

In ambito archeologico e storico-artistico, la tutela, la valorizzazione e la promozione del Patrimonio si traducono in attività di catalogazione, manutenzione e restauro, gestione e valorizzazione del patrimonio, preordinate alla fruizione del Bene pubblico.

Compiti

- Programmazione in collaborazione con gli enti territoriali ed ecclesiastici delle attività di catalogazione dei beni archeologici-storico-artistici;
- Programmazione e attuazione di restauri di beni sottoposti a tutela dal Codice in base ai progetti approvati nei piani di spesa dell'Amministrazione, in aderenza a quanto previsto dal MiBAC;
- Alta sorveglianza (predisposizione dell'istruttoria ai fini delle autorizzazioni della competente Direzione Regionale, controllo e tutela) sui progetti di restauro presentati da enti, istituti, o soggetti privati comunque soggetti alle disposizioni in materia del Codice;
- Attività di valorizzazione mediante educazione al patrimonio, mostre temporanee e permanenti, incontri, pubblicazioni anche in collaborazione con enti e altre istituzioni;
- Partecipazione a procedimenti per la tutela particolarmente per quanto disposto dall'applicazione del Nuovo Codice dei beni culturali e ambientali.

Sedi

Sede legale

Campobasso
Salita San Bartolomeo, 10

Sedi operative

Campobasso
Via Chiarizia, 14
Tel. 0874/43131

Isernia
Corso Marcelli, 18
Tel. 0865/415179

PEC: mbac-sabap-mol@mailcert.beniculturali.it

Mail: sabap-mol@beniculturali.it

Sito web: www.sabapmolise.beniculturali.it

Impegni e standard di qualità

Orari di accesso al pubblico:

Sede operativa di Campobasso

Martedì (10:00 – 12:30)
Mercoledì (15:00 – 16:30)

Documentazione sulle attività

Catalogo

La Soprintendenza contribuisce ad alimentare il SIGEC, sistema informativo del Ministero.

Archivio fotografico

L'archivio fotografico è consultabile presso la sede operativa della Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio del Molise, in Via Chiarizia 14, previa richiesta scritta e autorizzazione del Soprintendente.

Eventuali richieste di riproduzioni del materiale consultato comportano la compilazione di un modulo, dove vanno indicate notizie sulle finalità della riproduzione, sul formato dei materiali e sulle modalità del prelievo. La riproduzione dei beni prevede una richiesta scritta indirizzata al Soprintendente e, laddove previsto, il pagamento di un canone.

Archivio documentale

La documentazione della Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio del Molise è disponibile alla consultazione previa autorizzazione del Soprintendente.

Tutela e partecipazione

Reclami , proposte, suggerimenti

Gli utenti che riscontrano il mancato rispetto degli impegni assunti dalla Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio del Molise e contenuti nella presente Carta della Qualità dei Servizi, possono avanzare puntuali reclami compilando il relativo modulo, che può essere inviato tramite mail all'indirizzo di posta elettronica sabap-mol@beniculturali.it

La Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio del Molise effettua un monitoraggio periodico dei reclami e si impegna a rispondere entro 30 giorni. In caso di reclamo motivato è prevista una forma di ristoro per il pregiudizio arrecato consistente in un biglietto d'ingresso omaggio in un museo statale molisano, in una pubblicazione gratuita o nell'inserimento del visitatore nella lista di persone da invitare in occasione di eventi o manifestazioni.

Gli utenti, inoltre, possono formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'organizzazione e dell'erogazione dei servizi che saranno oggetto di attenta analisi.

Comunicazione

La Carta della Qualità dei Servizi è pubblicata sul sito www.sabapmolise.beniculturali.it.

La Carta è sottoposta ad aggiornamento ogni 2 anni.